



SOCIETATEA PE ACȚIUNI „APĂ-CANAL CHIȘINĂU”

str. Albișoara, nr. 38, MD 2005,
mun. Chișinău, Republica Moldova
tel. 25-69-01, tel / fax: 22-23-49
e-mail: acc@mtc.md
web: www.acc.md



Raport cu privire la activitatea S.A. „Apă-Canal Chișinău” în anul 2012 și obiectivele pentru anul 2013

1. Componenta și structura S.A. „Apă-Canal Chișinău”

Întreprinderea „Apă-Canal Chișinău” este o entitate comercială, la autofinanțare, înființată în anul 1892 cu denumirea „Uzina de apă”, schimbându-și denumirea și forma de organizare pe parcursul anilor de câteva ori și, în anul 2000, reorganizată în societate pe acțiuni, având un singur acționar – Municipality Chișinău. La 01.01.2013, capitalul social constituia 586,9 mil. lei, majorându-se în ultimii 10 ani de circa 10 ori, plasat printr-un număr de 5 869 152 acțiuni ordinare, nominative, clasa I, cu valoare nominală de 100 lei.

Organul suprem de conducere al întreprinderii este Adunarea generală a acționarilor, căreia i se subordonează Consiliul de administrație și, respectiv, cele două organe executive: colectiv – Comitetul de conducere și unipersonal – directorul general.

Componenta Comitetului de conducere este următoarea: Constantin Becciev, președintele Comitetului de conducere și director general; Vitalie Midari, director tehnic, producție; Ivan Burdila, director economic; Vladimir Mocreac, director relații cu clienții.

Întreprinderea este structurată în trei direcții (ramuri), activitatea căroră este pusă în sarcina directorilor de profil: Direcția tehnică, producție, Direcția economică și Direcția relații cu clienții (vezi Organigrama S.A. „Apă-Canal Chișinău”, se anexează).

2. Obiectivele activității.

Conform Statutului întreprinderii, principalele genuri de activitate ale S.A. „Apă-Canal Chișinău”, sunt următoarele:

- captarea, tratarea și distribuirea apei;
- colectarea și epurarea apelor uzate;
- executarea lucrărilor și exploatarea construcțiilor hidrotehnice;
- asanarea terenurilor, îndepărtarea gunoaielor, salubritate și activități similare;
- activități de testare și analize tehnice;
- executarea lucrărilor de proiectare și topografico-geodezice;
- producere și livrare centralizată a energiei termice.

Pentru a asigura buna realizare a activităților de bază, dar și pentru a obține venituri suplimentare, S.A. „Apă-Canal Chișinău” desfășoară și activități secundare, cu respectarea cerințelor legislației naționale.

3. Sinteza activității pentru anul 2012

Activitatea din anul de referință a întreprinderii a fost marcată de realizări importante, în plan investițional și managerial, care au permis atingerea unui nivel superior al calității serviciilor de bază, în paralel cu asigurarea unei activități stabile a tuturor compartimentelor întreprinderii.

Totuși, condițiile de activitate sunt austere, existând impedimente semnificative pentru activitatea întreprinderii, care umbresc performanțele obținute și necesită a fi înlăturate cât mai curând posibil.

Influența unor factori negativi, menționați mai jos, a redus semnificativ veniturile scontate și a majorat cheltuielile de operare:

- Scăderea continuă a volumelor de vânzare a serviciilor tuturor consumatorilor, în ansamblu, pe de o parte, și creșterea ponderii serviciilor prestate populației la un tarif în pierdere, pe de altă parte;
- Creșterea tarifului la energia electrică;
- Obligațiunile foarte mari privind plata TVA la buget, în legătură cu modificarea legislației fiscale, care nu permite deducerea tuturor sumelor TVA achitate furnizorilor la efectuarea achizițiilor;
- Plățile pentru lucrul cu populația în favoarea gestionarilor municipali ai fondului de locuințe, fără acoperire financiară tarifară.

Întru asigurarea bunei funcționări a întreprinderii, Executivul a întreprins mai multe măsuri de suplinire parțială a veniturilor ratate, inclusiv prin utilizarea mai largă a stațiilor electrice cu cogenerare din dotare, nu doar ca surse alternative de rezervă, ci ca sursă paralelă de energie electrică și termică proprie, mai cu seamă pentru intensificarea proceselor de epurare a apelor uzate.

În acest context au fost majorate și volumele de lucrări ce țin de preepurarea apelor uzate a mai multor agenți economici, care, inițial, nu corespund exigențelor pentru a fi recepționate în sistemul municipal de canalizare.

Din lipsa lichidităților financiare proprii, executivul întreprinderii a inițiat executarea a mai multor investiții din domeniu, finanțate din contul unor contracte de tip Parteneriat Public-Privat.

Grație celor menționate, dar și a veniturilor suplimentare, din activitățile non-operaționale, profitul din toate genurile de activitate va constitui pentru anul 2012 circa 55 mil. lei, din care profitul operațional – circa 35 mil. lei, dar și profit non-operațional – circa 20 mil. lei. Însă ca și în anii precedenți, cea mai mare parte din acesta este inexigibilă, din cauza diferenței dintre contoarele de la bransamentele blocurilor de locuințe și cele din apartamente, în valoare de 36 mil. lei pe anul 2012 și a caracterului non-bănesc al profitului non-operațional, indicat mai sus.

Cele menționate au condus la crearea unui deficit de mijloace în scopuri investiționale, dar și pentru efectuarea reparațiilor la rețele.

Respectiv, din cauza factorilor menționați, s-au diminuat alte cheltuieli curente, în special cele legate de reparația rețelelor, care, ținând cont de vechimea și starea conductelor și edificiilor, necesită a fi majorate esențial.

Valoarea investițiilor a constituit doar circa 34 mil. lei, ceea ce este foarte puțin în comparație cu valoarea de 63,3 mil. lei, prevăzută în tarifele de operare și Business planul pentru anul 2012. Cheltuielile preliminare pentru anul 2012 pentru reparația rețelelor de apă și de canalizare constituie 44,3 mil. lei, pe când valoarea acestora, prevăzută în tarifele de operare constituie 48,4 mil. lei. Pe de altă parte, deși lungimea rețelelor gestionate de către întreprindere crește în permanență, valoarea cheltuielilor pentru lucrările de reparație stagnează.

Totuși, deși activitatea de bază în anul 2012 a fost complicată, inclusiv din cauza înghețurilor din iarnă precedentă și a secetei din vară, aceasta a fost realizată, pe tot parcursul anului, în limita parametrilor normativi.

Mai mult ca atât, anul 2012 a fost unul de succes, fapt care îl confirmă un șir întreg de realizări, care încununează activitatea de 120 ani a întreprinderii, comemorată la 12 decembrie 2012:

a) Elaborarea Studiului de fezabilitate „Programul de alimentare cu apă și tratare a apelor uzate în mun. Chișinău” pentru următorii 25 de ani, în parteneriat cu Facilitatea de Investiții pentru Vecinătate a UE (NIF), BERD, BEI și KfW.

„Programul de alimentare cu apă și tratarea apelor uzate în municipiul Chișinău”, finanțat din sursele Fondului de Investiții pentru Vecinătate al Uniunii Europene, este un document strategic de proporții, atât pentru S.A. „Apă-Canal Chișinău”, cât și pentru întreg municipiul Chișinău, care va sta la baza dezvoltării continue a serviciilor de apă și de canalizare în următorii 25 de ani.

În cadrul Studiului de fezabilitate fost elucidate un șir de probleme ce țin de activitatea întreprinderii și căile de soluționare a acestora. În special, a fost propus un program investițional de 280 mil. euro, din care 60 mil. euro – pentru programul de investiții prioritare, care urmează să fie realizat în primii 5 ani și 220 mil. EUR – pentru programul de investiții complementare, propus spre realizare după finalizarea investițiilor prioritare.

Acest studiu este și cel mai real instrument de atragere a investițiilor, care pot fi realizate direct, fără a elabora alte proiecte de execuție, cu aplicarea normelor Federației Internaționale a Inginerilor Consultanți – FIDIC (Fédération Internationale Des Ingénieurs-Conseils).

b) Eliminarea clorului pur din procesul de tratare a apei potabile și înlocuirea acestuia cu hipoclorit de sodiu, la cea mai mare stația de tratare a apei din Chișinău.

În premieră, tehnologia de dezinfectare a apei cu clor lichid a fost înlocuită, parțial, în anul 2010, în cadrul unui proiect-pilot, la Stația de tratare din or. Vadul lui Vodă și integral, în anul 2012, la Stația de tratare a apei din mun. Chișinău. Tehnologia nouă are la bază hipocloritul de sodiu, un compus chimic mai puțin nociv și ofensiv decât clorul pur, dar care are o eficiență mai mare, oferindu-i apei tratate proprietăți fizico-chimice mai înalte. Necesită menționat faptul că, clorul lichid, utilizat anterior la dezinfectarea apei, constituia o sursă iminentă de pericol în caz de avarii atât pentru sănătatea și viața oamenilor, cât și pentru averea terților din zona învecinată cu obiectivele destinate depozitării sau utilizării acestuia. Actualmente, acest pericol, de asemenea, a fost exclus.

c) Investiții directe de peste 110 mil. lei la reabilitarea a 90 km de rețele de apă și de canalizare din mun. Chișinău.

În anul 2012, din toate sursele de finanțare, au fost realizate lucrări investiționale și reparații capitale, de renovare și extindere a rețelelor de apă și de canalizare, cu o lungime totală de circa 90 km, în valoare totală de peste 150 mil lei.

Cea mai mare parte a lucrărilor investiționale a fost executată din alocările bugetului local – circa 59,3 mil. lei (34,1 km), Fondului de Investiții pentru Vecinătate al Uniunii Europene – circa 50 mil. lei, contribuțiile entităților economice și ale populației, inclusiv în cadrul contractelor de tip Parteneriat Public-Privat – circa 15,5 mil. lei (11,8 km), și Fondul Ecologic Național, prin intermediul autorităților publice locale – circa 4,1 mil. lei (14 km).

Valoarea lucrărilor executate din sursele proprii ale S.A. „Apă-Canal Chișinău” a constituit 37,7 mil. lei, sumă din care au fost reabiliate 28,3 km de rețele, inclusiv clasificate ca investiții – lucrări în valoare de 19,8 mil. lei (total 16,1 km, din care 15,5 km de apeduct) și reparații capitale – 17,8 mil. lei (total 12,2 km de rețele, din care 11,2 km de apeduct).

În special, pot fi menționate următoarele lucrări:

- ✓ Finalizarea edificării celui de-al doilea branșament cu D 600mm, cu lungimea totală de 1,1 m, din str. Lomonosov, Mălina Mică, pentru alimentarea cu apă a sectorului Botanica al mun. Chișinău. Valoarea totală a lucrărilor a constituit 7,5 mil. lei;
- ✓ Finalizarea edificării celui de-al doilea branșament cu D 600mm, cu lungimea de 6 km, din străzile Albișoara, Mihai Viteazul, Ștefan cel Mare, Ion Creangă, Belinski, pentru alimentarea cu apă a sectorului Buiucani. Valoarea totală a lucrărilor a constituit 30 mil. lei;
- ✓ Finalizarea edificării celui de-al doilea branșament cu D 365mm, cu lungimea de 3,7 km, pentru or. Durlești din str. Ialoveni din or. Chișinău și str. Dimo din or. Durlești. Valoarea totală a lucrărilor a constituit 4,1 mil. lei;
- ✓ Racordarea com. Budești la sistemul centralizat municipal de apă, printr-o conductă cu D 180mm și o lungime de 1120 m. Valoarea lucrărilor – 0,8 mil. lei.

d) Darea în exploatare a unei noi stații-pilot de tratare a apei, de tip monobloc, la Stația de captare a apei din Nistru din or. Vadul lui Vodă;

e) Reconfirmarea certificării standardelor internaționale implementate anterior și aplicarea unor standarde internaționale noi.

Grație colaborării cu colegii din or. Pitești, România, care deja adoptaseră standardele ISO, în perioada anilor 2006-2008, S.A. „Apă-Canal Chișinău” a efectuat instruirea în termen restrâns a mai multor specialiști în statul vecin, pentru ca în luna iunie 2008, întreprinderea să obțină certificarea utilizării Sistemului de Management Integrat, în baza celor trei standarde internaționale: ISO 9001 – sistemul de management al calității, ISO 14001 – sistemul de management al mediului, OHSAS 18001 – sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale. În anul 2012, menținerea acestor standarde a fost reconfirmată.

De asemenea, în anul 2012 au fost implementate 13 standarde internaționale în domeniul controlului calității apei potabile și 14 standarde – în domeniul controlului calității apelor uzate, pentru a aduce la un nou nivel activitatea laboratoarelor întreprinderii.

f) Majorarea nivelului de achitare al consumatorilor pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, de la 96,6% în anul 2011, până la 100,1%;

g) Reducerea de circa două ori a diferenței de volume a apei potabile, dintre contoarele de la branșamentele blocurilor de locuințe și indicațiile celor din apartamente;

h) Reabilitarea căilor de acces spre Stația de tratare a apei din Chișinău, Stația de pompare Nistru, precum și spre Stația de epurare a apelor uzate din Chișinău;

Merită să fie menționate unele activități, care, de asemenea, au avut impact pe situația economico-financiară, imaginea întreprinderii și calitatea serviciilor:

a) La capitolul pierderi tehnologice de apă la rețele, nu a fost admisă depășirea volumului normativ de 30,3 mil. m³, acestea constituind realmente doar 28,6 mil. m³, ceea ce a economisit peste 2 mil. lei. Sub un alt aspect, pierderile tehnologice specifice de apă constituie 1,8 m³/km pe oră, cu mult sub nivelul din anii 1997-1998, perioadă în care a demarat programul de investiții finanțat din creditul BERD, când pierderile depășeau 4 m³/km pe oră;

b) A fost pus în funcțiune în Laboratorul apă potabilă din str. Studenților, 14, spectrofotometrul cu absorbție atomică pentru efectuarea investigațiilor de laborator și depistarea metalelor grele din apa brută, captată din fluviul Nistru și apa potabilă din sistemul centralizat de alimentare cu apă;

c) Au fost montate 6 convertizoare de frecvență, cu puterea de la 4 până la 250 kW, la stațiile de pompare a apei potabile;

d) A continuat procesul de inventariere a contoarelor de apă din apartamente, în cadrul căruia a fost verificată evidența consumului de apă din 2 715 blocuri de locuințe și, în special, starea a 85 126 de contoare din 39 326 de apartamente, gestionate de către întreprinderile municipale;

e) A fost implementat proiectul-pilot de transmitere prin internet a indicațiilor contoarelor individuale de apă rece și caldă de la consumatori. Testarea metodei respective de lucru și, ulterior, utilizarea pe larg a acesteia, va permite atingerea unor noi nivele de operativitate în activitatea comercială a întreprinderii și va permite reducerea cheltuielilor de procesare a informațiilor.

f) A fost creat un nou design, cu o mai bună funcționalitate a site-ului întreprinderii (www.acc.md), fiind acordată și în continuare, o atenție sporită informării consumatorilor despre inovațiile aplicate în cadrul întreprinderii, atât prin intermediul site-ului, cât și prin intermediul presei scrise, a posturilor de radio și TV;

g) A fost organizat și desfășurat Forumul aniversar „120 de ani de la fondarea primului sistem de alimentare cu apă din or. Chișinău”, cu participarea oficialilor de la Președinția și Guvernul RM, a municipalității Chișinău, a reprezentanților altor operatori în acest domeniu din RM, a delegațiilor din Franța, România, Rusia și Ucraina, precum și a reprezentanților BERD;

h) A fost desfășurată Conferința tehnico-științifică internațională cu genericul „Problemele actuale ale urbanismului și amenajării teritoriului”, la care au participat 273

de specialiști în domeniu, în cadrul căreia au fost editate patru volume de lucrări, care cuprind 198 de articole și 57 de prezentări, în patru secțiuni;

i) A fost lansat programul educațional cu genericul „Prețuind apa – prețuiești viața”, în cadrul căruia au fost organizate două concursuri: unul de eseuri – „Rolul apei în viața omului și în economie”, la care au participat 41 de elevi din 6 licee ale municipiului Chișinău și unul de desene – „Povestea apei”, în cadrul căruia au fost expuse 100 de lucrări, dintre care 35 – ale elevilor din județele Argeș și Constanța, România, iar alte 75 de lucrări – ale elevilor din liceele și gimnaziile din Chișinău;

j) A fost lansat volumul aniversar „Uzina de apă”, ediția II, completată și adăugită.

4. Unele obiective de importanță majoră pentru anul 2013

a) Finalizarea lucrărilor de proiectare și inițierea lucrărilor de construcție a Stației de transformatoare de 110-6 kV, la Stația de captare a apei Nistru;

b) Demararea unui proiect-pilot, cu proiectarea unei stații hidroelectrice pentru producerea energiei verzi, care urmează a fi amplasată pe o aducțiune de diametru mare din dotare;

c) Proiectarea și instalarea mai multor stații de administrare a hipocloritului de sodiu la stațiile de pompare zonale, începând cu stația de pompare „Telecentru”, pentru a fi utilizate în situații excepționale;

d) Modernizarea stației de pompare a apelor uzate Sculeni din or. Chișinău, cu aplicarea tehnologiilor și utilajelor noi;

e) Inițierea unui proiect-pilot de utilizare în agricultură a nămolului produs și deshidratat la Stația de epurare a apelor uzate Chișinău;

f) Realizarea lucrărilor de construcție, reabilitare și reparație capitală a obiectivelor sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, conform Business planului pentru anul 2013;

g) Reducerea diferenței de volume dintre contoarele de la branșamentele blocurilor de locuințe și cele din apartamente;

h) Inițierea activităților de externalizare a unor activități non-core;

i) Elaborarea mai multor acte strategice în cadrul întreprinderii, conform Business planului pentru anul 2013;

j) Promovarea opiniilor și conceptelor ACC în cadrul proceselor de elaborare a actelor legislative și normative, prin intermediul mass-media, întâlnirilor cu reprezentanții administrațiilor publice de diferite nivele, consumatorii etc.;

k) Atragerea investițiilor, inclusiv din UE, pentru implementarea Programului de Investiții Prioritare prevăzut de Studiului de fezabilitate „Programul de alimentare cu apă și tratare a apelor uzate în mun. Chișinău”.

**Director general
al S.A. „Apă-Canal Chișinău”**

Constantin Becciev

Organigrama S.A. „Apă-Canal Chișinău”, cu modificările și completările operate la 01.01.2013

