

Maxim Moroga Director, Direcția Relații cu clienții

INFORMAȚII PERSONALE



Maxim Moroga

📍 MD-2012, Republica Moldova, mun. Chișinău, sector Centru,
str. Alexei Mateevici, 9, ap.10

☎ (022)210-535 📠 068010085

✉ maxim.moroga@gmail.com

Sexul masculin

Data nașterii 02 iulie 1985

Naționalitatea română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

curent -15.09.17

S.A. „Apă – Canal Chișinău”

Direcția Relații cu Clienții

Director

administrarea relațiilor contractuale stabilite între S.A. „Apă – Canal Chișinău”,
consumatorii casnici și noncasnici;

- asigurarea furnizării continue și calitative ale serviciilor publice de apă, canalizare și epurare a apelor uzate;
- gestionarea și optimizarea proceselor și procedurilor interne;
- contractarea noilor beneficiari de servicii publice de apă și canalizare;
- implementarea tehnologiilor inovative de contorizare a serviciilor prestate și depistare a consumurilor frauduloase;
- facturarea, distribuirea și încasarea plăților pentru serviciile publice furnizate

15.09.17-18.11.16

S.A. „Apă – Canal Chișinău”

Biroul Audit

mun. Chișinău, str. Albișoara, 38

auditor, auditor coordonator

Responsabilități:

- planificarea și coordonarea activităților de audit intern;
- documentarea, cercetarea, elaborarea și prezentarea rapoartelor de audit;
- urmărirea implementării recomandărilor stabilite în urma proceselor auditate;

Direcția Relații cu Clienții

Director adjunct

Responsabilități:

- administrarea relațiilor contractuale stabilite între S.A. „Apă – Canal Chișinău”, consumatorii casnici și noncasnici;
- asigurarea furnizării continue și calitative ale serviciilor publice de apă, canalizare și epurare a apelor uzate;
- gestionarea și optimizarea proceselor și procedurilor interne;
- contractarea noilor beneficiari de servicii publice de apă și canalizare;
- implementarea tehnologiilor inovative de contorizare a serviciilor prestate și depistare a consumurilor frauduloase;
- facturarea, distribuirea și încasarea plăților pentru serviciile publice furnizate

01.09.2012- curent

Universitatea Liberă Internațională din Moldova,

facultatea Științe Economice, catedra Finanțe, Bănci și Contabilitate
mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 55

lector asistent

cursuri universitare:

- Finanțe corporative și fiscalitate;
- Economia întreprinderii;

31.07.2017- 05.03.2008

Direcția Cultură a Primăriei municipiului Chișinău
mun. Chișinău, str. București, 68

specialist principal

Responsabilități:

- planificarea alocațiilor bugetare și extrabugetare;
- organizarea acțiunilor cultural-artistice ale Primăriei municipiului Chișinău;
- efectuarea procedurilor de achiziții publice.

EDUCAȚIE

februarie 2016 -octombrie
2013

Academia de Administrare Publică a Guvernului Republicii Moldova,
mun. Chișinău, str. Ialoveni, 100
diplomă de master în Științe politice, specializarea Relații internaționale

iunie 2012- octombrie 2010

Univeristatea Liberă Internațională din Moldova
mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 55
diplămă de master în Științe economice, specializarea Gestiunea sistemului de
evidență contabilă și audit

mai 2007 - septembrie 2003

Universitatea Liberă Internațională din Moldova
mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 55
licențiat în Economie, specializare Management

octombrie 2000- noiembrie 2006

Universitatea din Orléans, Franța
Franța, 45067 Orléans, Cédex 2
Licențiat în administrare și gestiune (studii delocalizate)

FORMARE

22 – 26 mai 2017	Academia de Administrare Publică a Guvernului Republicii Moldova mun. Chișinău, str. Ialoveni, 100 curs de dezvoltare profesioanlă „Dezvoltare regională”
20 – 24 martie 2017	Academia de Administrare Publică a Guvernului Republicii Moldova mun. Chișinău, str. Ialoveni, 100 curs de dezvoltare profesioanlă „ Managementul și elaborarea programelor/proiectelor”
03-07 octombrie 2016	Academia de Administrare Publică a Guvernului Republicii Moldova mun. Chișinău, str. Ialoveni, 100 curs de dezvoltare profesioanlă „Achiziții publice. Gestionarea conflictului de interese în procesul de achiziții publice”
06-08 noiembrie 2013	Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, Agenția Achiziții Publice mun. Chișinău, șos. Hîncești, 53 sesiune de instruire „Utilizarea Sistemului Informațional Automatizat „ Registrul de Stat al Achizițiilor Publice”
31 ianuarie – 04 februarie 2011	Academia de Administrare Publică de pe lângă președintele Republicii Moldova mun. Chișinău, str. Ialoveni, 100 cursuri de dezvoltare profesională „Achiziții publice: prevederi legale și practici de lucru”
29 septembrie – 29 decembrie 2007	Centrul european de limbi străine „Quo Vadis ?” mun. Chișinău, str. Mitropolit Gavriil Bănulescu –Bodoni, 45 curs intensiv la limba engleză (nivelul III)
27 martie – 29 iunie 2007	Centrul european de limbi străine „Quo Vadis ?” mun. Chișinău, str. Armenească, 48 curs intensiv la limba engleză (nivelul II)
29 ianuarie – 09 martie 2007	Combinatul de vinuri „Cricova” S.A. mun. Chișinău, or. Cricova, str. Petru Ungureanu, 1 stagiu profesional
27 noiembrie 2006 – 30 martie 2007	Centrul european de limbi străine „Quo Vadis ?” mun. Chișinău, str. Armenească, 48 curs intensiv la limba engleză (nivelul I)
15 – 26 mai 2006	Asociația Contabililor și Auditorilor Profesioniști din Republica Moldova mun. Chișinău, str. Mitropolit Varlaam, 65 curs „1-C Contabilitate 7.7”

18 martie – 03 iunie 2005	Asociația Contabililor și Auditorilor Profesioniști din Republica Moldova mun. Chișinău, str. Mitropolit Varlaam, 65 curs „Principiile contabile și legislația fiscală în Republica Moldova”
2003 - 2005	Univeristatea Liberă Internațională din Moldova mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 55 clubul de dezbateri „Fructus” (format -parlamentar)
septembrie 2003 – iunie 2004	Univeristatea Liberă Internațională din Moldova mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 55 cursuri de studiere avansată a limbii franceze

COMPETENTE PERSONALE

Competențe de comunicare ▪ bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de funcționar public, lector asistent și administrator

Limba maternă româna

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	B1	B2	B1	B1	B1
franceză	C2	C2	B2	B2	B2
italiană	B2	B2	A2	A1	A2
rusă	B2	B2	B2	B1	B1

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadrul european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe dobândite la locul de muncă - o bună cunoaștere a domeniilor de gestiune a finanțelor publice și a administrației publice locale;
 - cunoașterea proceselor tehnologice, de producție și de distribuție din cadrul furnizorului de utilități publice;

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
utilizator experimentat	utilizator experimentat	utilizator experimentat	utilizator independent	utilizator independent

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat
[Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare](#)

Alte competențe ▪ o bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office
 ▪ lucru în echipă - implicare în diverse proiecte pe durata studiilor de licență, master și la locul de muncă
 ▪ înot

Permis de conducere

categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Conferințe
14- 15 aprilie 2006

Univeristatea Liberă Internațională din Moldova
mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 55
Conferința științifică „Symposia Studentium”, a VII-a sesiune
Articole: - „Efectul de clientelă a dividendului”;
- „Le stress ressenti dans le travail”.

23-24 aprilie 2005

Univeristatea Liberă Internațională din Moldova
mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 55
Conferința științifică „Symposia Studentium”, a VI-a sesiune
Articole: - „Les effets de la mondialisation”;
- „La politique commerciale actuelle mondiale”.

10-12 aprilie 2004

Univeristatea Liberă Internațională din Moldova
mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, 55
Conferința științifică „Symposia Studentium”, a V-a sesiune
Articol „La politique agricole dans l'U.E.”

ANEXE

- copii ale diplomelor și certificatelor