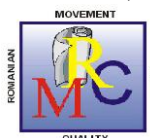




**SOCIETATEA PE ACȚIUNI „APĂ-CANAL CHIȘINĂU”**  
 str. Albișoara, nr. 38, MD 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova  
 tel. 25-69-01, tel / fax: 22-23-49, e-mail: [acc@mtc.md](mailto:acc@mtc.md), web: [www.acc.md](http://www.acc.md)



Titulară a Ordinului  
 „Gloria Muncii” 12.12.2012



QUALITY  
 Certificat nr. 085C  
 ISO 9001



QUALITY  
 Certificat nr. 027M  
 ISO 14001



QUALITY  
 Certificat nr. 015HS  
 OHSAS 18001

Nr. 01-2553 din 29.12.2014

**Primăria municipiului Chișinău**

## **Repere privind activitatea S.A. „Apă-Canal Chișinău” în anul 2014 și direcțiile prioritare de activitate pentru anul 2015**

### **1. Performanțe și realizări în anul 2014**

a) A fost asigurată fiabilitatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, precum și calitatea apei potabile și a apelor uzate epurate, în limita normativelor în vigoare;

b) Au fost efectuate lucrări investiționale și de reparație capitală a apeductului și rețelelor de canalizare din municipiu, dar, în special, la rețelele din străzile care urmează a fi reparate capital de către municipalitatea Chișinău și la care nu s-a intervenit cu lucrări capitale de mai bine de 50 de ani;

Au fost finalizate lucrările de schimbare completă a rețelelor de apeduct și canalizare (rețele cu o vechime de circa 50 de ani) din bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, strada Vasile Alecsandri și bd. Constantin Negruzzi, cu o lungime totală de 9,2 km.

c) Au fost modernizate două stații de pompare regionale de apă, inclusiv prin dotarea cu sistem automatizat de dezinfectare a apei cu hipoclorit de sodiu;

d) Au fost schimbate și reutilitate 11 autospeciale;

e) Au fost finalizate lucrările și pus în exploatare al doilea bransament de apă potabilă pentru or. Durlești, inclusiv pentru cartierele locative noi din zona de sus a acestei localități;

f) Au fost finalizate toate procedurile pentru debursarea finanțării de la BERD și BEI în cadrul Programului de Investiții Prioritare (PIP), stabilit în cadrul Studiului de fezabilitate „Programul de alimentare cu apă și tratare a apelor uzate în mun. Chișinău”, preconizat a fi implementat în anii 2015-2019;

g) A fost efectuată cu succes auditarea activității ACC de către un organism internațional de certificare, cu recertificarea (reconfirmarea) îndeplinirii cerințelor standardelor internaționale în domeniul managementului calității - EN ISO 9001:2008, mediului - EN ISO 14001:2008 și a sănătății și securității ocupaționale - OHSAS 18001:2008;

h) A fost finalizat cu succes proiectul pilot de utilizare în agricultură a nămolului provenit din apele uzate epurate, în scopul cercetărilor științifice.

Grație acestui proiect, S.A. „Apă-Canal Chișinău” a primit undă verde pentru utilizarea pe larg în agricultură, în următorii ani, a nămolului provenit din apele uzate epurate.

La moment, mai mulți agenți economici, fermieri, în colaborare cu S.A. „Apă-Canal Chișinău” sunt antrenați la transportarea și înglobarea acestui îngrășământ organic pe câmpurile agricole.

**i)** Au fost inițiate mai multe parteneriate publice private, fiind acordat suportul necesar în vederea extinderii ariei de activitate a S.A. „Apă-Canal Chișinău”.

Astfel, într-un stadiu avansat se află construcția apeductului Chișinău-Trușeni, finanțat din bugetul municipal, finalizarea căruia este preconizată pentru luna februarie 2015. La fel, pentru luna martie 2015, este prevăzută finalizarea construcției sistemului de canalizare în com. Bubuieci, finanțat din bugetul municipal și Fondul Ecologic Național. A fost elaborată Schema de dezvoltare a rețelelor de apeduct: com. Stăuceni - or. Cricova; s. Măgdăcești, s. Ciorescu, care a fost expediată pentru coordonare și aprobare primăriilor localităților menționate, după care va urma identificarea surselor de finanțare pentru proiectare și implementare.

În scopul executării lucrărilor de construcție a apeductului Chișinău-Strășeni-Călărași, urmare a eforturilor comune ale Ministerului Mediului al RM, Ministerului Construcțiilor și Dezvoltării Regionale al RM, consiliilor orașenești Strășeni și Călărași, există șanse mari pentru obținerea unui grant în valoare de 6 mil. EUR de la banca germană KfW. Concomitent, în octombrie 2014, ACC a inițiat elaborarea proiectului de execuție „Reconstrucția apeductului cu D-1000mm de la Stația de tratare a apei din Chișinău până la Stația de pompare „Universitatea Agrară”, pentru branșarea la acesta a apeductului Chișinău-Strășeni-Călărași.

**j)** A început implementarea Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 303 din 13.12.2013, intrată în vigoare pe 14.09.2014, și care a completat un gol imens în sistemul regulator în domeniul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Acest proces va permite soluționarea unor probleme majore pentru activitatea operatorilor de servicii, creând pentru autoritățile publice și pentru consumatori pârgii eficiente de monitorizare, control și implicare în gestionarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în scopul eficientizării lor.

**k)** A fost asigurat un nivel al pierderilor de apă sub nivelul normativ aprobat;

**l)** A fost asigurat trendul din ultimii ani de reducere a numărului de angajați;

**m)** Au fost încheiate contracte cu consumatori noi, numărul de clienți fiind majorat cu 1,5 mii și a fost asigurat un nivel de achitări a serviciilor prestate de peste 100%.

## **2. Obiective pentru anul 2015**

**a)** Demararea Programului de Investiții Prioritare, care urmează a fi realizat cu suportul și din mijloacele BERD, BEI și UE, inclusiv a celor mai importante componente la prima fază:

- Inițierea, în premieră pentru ultimii 50 de ani, cu începere din anul 2015, a unui vast program de reabilitare a peste 200 km de rețele de apă și de canalizare din cartierele locative, inclusiv, cu schimbarea completă a branșamentelor de apă potabilă ale blocurilor de locuințe;

- Inițierea, de comun acord cu APL și gestionarii blocurilor de locuințe a unui vast volum de lucrări de reabilitare a rețelelor perimate de apă din interiorul blocurilor de locuințe;

- Proiectarea și reabilitarea stațiilor de pompare a apei brute, potabile și apelor uzate, care prevede înlocuirea pompelor și cablurilor electrice (Stația de apă Nistru treapta II, stațiile de pompare Independenței și Buiucani);

- Înlocuirea treptată a mecanismelor și mijloacelor de transport uzate cu altele noi, performante, inclusiv a circa 30 de unități în anul 2015;

**b)** Modernizarea treptată a sondelor arteziene de apă din Chișinău, cu creșterea considerabilă a duratei de exploatare și asigurare a rezervelor în situații excepționale;

**c)** Implementarea noilor Standarde Naționale de Contabilitate;

**d)** Implementarea unor sisteme automatizate, de monitorizare non-stop a calității apei brute și tratate la Stația de tratare a apei Chișinău și, după caz, la alte stații de pompare;

**e)** Proiectarea și construcția la Stația de pompare a apei Schinoasa și inițierea lucrărilor la Priza de apă subterană Ialoveni a instalațiilor de dezinfectare a apei cu hipoclorit de sodiu;

**f)** Executarea măsurilor necesare pentru implementarea Legii 303/2013, inclusiv:

- Încheierea contractelor cu consumatorii din apartamentele blocurilor de locuințe;

- Reîncheierea contractelor existente cu consumatorii;

- Instalarea și deservirea contoarelor la branșamentele de la casele individuale;

- Implementarea tarifului distinct pentru instalarea primară a contoarelor în apartamentele blocurilor de locuințe și primirea spre exploatare a rețelelor interioare de apă și de canalizare din blocurile de locuințe;

**g)** Majorarea cu minimum 5 mii a numărului de consumatori și începerea procesului de regionalizare – extinderea ariei de servicii a S.A. „Apă-Canal Chișinău” cu cel puțin încă două localități;

**h)** Creșterea eficienței procesului de evidență a volumelor furnizate și a colectărilor, inclusiv:

- Implementarea tehnologiilor noi în vederea înregistrării consumului de apă (montarea contoarelor ultrasunet și transmiterea la distanță a datelor de pe contoare);

- Ajustarea metodei de evidență a consumului de apă prin suburbii (montarea contoarelor în localitate și verificarea concomitentă a contoarelor consumatorilor);

- Implementarea tehnologiilor informaționale în vederea îmbunătățirii procesului de lucru a corespondenței (scanarea și prelucrarea în mod electronic);

- Intensificarea lucrului cu consumatorii rău-platnici în vederea soluționării problemelor pe cale judiciară, pentru a diminua impactul asupra consumatorilor care nu au datorii;

**i)** Inițierea unui program de asigurare cu locuințe sociale a angajaților întreprinderii;

**j)** Inițierea lucrărilor de edificare a unui muzeu municipal al apei în mun. Chișinău.

**Director general al  
S.A. „Apă-Canal Chișinău”**

**Constantin Becciev**